Afin de pouvoir effectuer les évaluations à distance, il se peut que vous ayez besoin de suivre quelques étapes pour y accéder. Ce guide d'utilisation vous apporte les solutions aux 3 problèmes les plus récurrents.

## Etape 1: Vérifier votre Navigateur Internet

Si vous ne pouvez pas accéder à Match 360, il se peut que votre navigateur internet ne soit pas le plus adéquat.

### Navigateurs Recommandés

- Firefox - Mac et Windows
- Internet Explorer - Windows

Google Chrome et Safari ne sont pas recommandés

Pour télécharger une version gratuite de Firefox, cliquer sur le lien ci-dessous :

http://www.mozilla.org/fr/firefox/new/

## Etape 2: Mise à jour de Java

Dans le cas où vous n'accédez toujours pas à vos évaluations après avoir téléchargé Firefox, faites une mise à jour de Java.

Pour actualiser Java:

1. Dirigez-vous sur le site Java . http://www.java.com/fr/download/manual.jsp
2. Sélectionner les options relatives à votre système

   **Note:** Vérifier les informations sur le site pour télécharger la version appropriée.
3. Une fois le téléchargement ou la mise à jour effectué de Java, fermer votre navigateur.

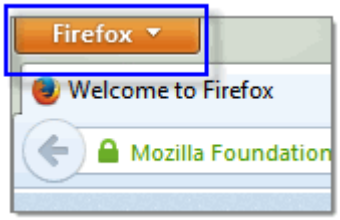
## Etape 3: Désactiver le Pop-Up d'Alerte

Avec le navigateur adéquat et la bonne version de Java installée, vérifier ensuite la configuration des pop-up d'alerte de votre navigateur. Il est fortement conseillé de désactiver cette option avant d'accéder à Match 360.

### Firefox

**Pour désactiver le pop-up d'alerte:**

1. Cliquer sur le menu **Firefox** en haut à gauche de la fenêtre
2. Cliquer sur **Options**.
3. Cliquer sur **Contenu** dans l'arc-en-ciel.
4. Désélectionner la boxe **Block pop-up windows**.
5. Cliquer **OK**.




### Internet Explorer

Pour désactiver le pop-up d'alerte du navigateur internet Options > **Pop-up Blocker** > **Turn off Pop-up Blocker**.

## Kenexa Technical Support

Si vous avez d'autres questions, contacter Kenexa Technical Support.

**Numéro gratuit**

Pour la France 0805542962

Pour la Belgique 080081977

ProveItHelp@Kenexa.com

© 2014 Robert Half International Inc. Tous droits réservés. Ce document est la propriété intellectuelle de Robert Half. Toute copie ou reproduction de ce document est strictement interdite. Les contrevenants s seront poursuivis par toute mesure de loi applicable.